



Krizių įveikimo
centras

VšĮ „Krizių įveikimo centras“

2021 m. veiklos ataskaita

2022 m. kovo 31 d.
Vilnius



Krizių įveikimo
centras

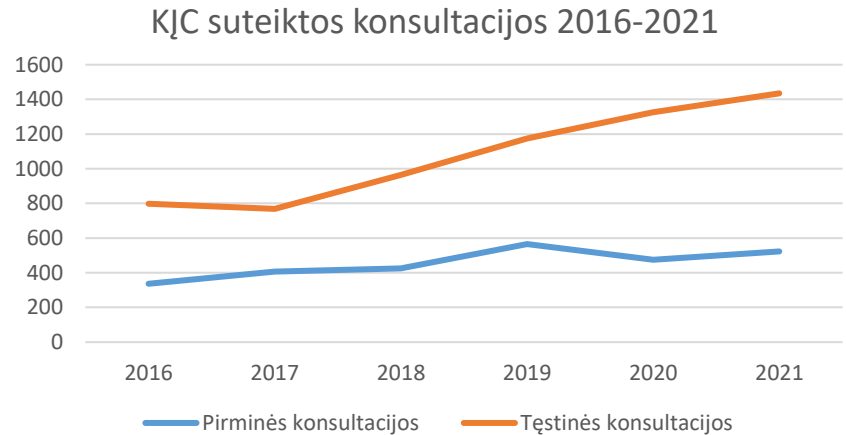
Kas esame

- Teikiame skubią, anonimišką, nemokamą profesionalią psichologinę pagalbą į krizę patekusiems žmonėms gyvai ir nuotoliniu būdu darbo dienomis ir šeštadieniais budėjimo metu.
- Krizių įveikimo komanda (KĮK) teikia psichologinę pagalbą organizacijoms ir bendruomenėms po krizinių įvykių.
- Vedame mokymus krizių valdymo ir įveikimo temomis.



Pasiekimai

- 2021 m. KĮC specialistai iš viso suteikė 1957 konsultacijų.
- Nuo KĮC įkūrimo pradžios 2008 m. besikreipiančių žmonių skaičius kasmet auga.
- Pandemijos laikotarpiu dėl pirminės konsultacijos 2021 m. kreipėsi daugiau nei 2020 m.
- Keturis metus tendencingai auga žmonių, kurie tęsia krizines konsultacijas, skaičius.



Konsultacijos (I)

Pirminės konsultacijos

523

Tęstinės konsultacijos

1434

Tęstinės konsultacijos
po krizinio laikotarpio

2904

- 40 proc. padidėjo nuotoliniu būdu besikreipiančiųjų dėl pirminės konsultacijos. Populiariausias kanalas - messenger paskyra.
- Bendrai gyvos konsultacijos sudaro apie 60 proc.



Konsultacijos (II)

Pagrindinės problemos dėl kurių kreipiamasi į KĮC:

Psichinė sveikata

31%

Savižudybė

6%

Santykių sunkumai

18%

Smurtas

3%

Netektys

12%

Priklausomybės

4%



Konsultacijos (III)

Daugiausia KĮC klientų (27%) yra 19-25 m. amžiaus, kiek mažiau 31-40 m. (24%), 26 - 30 m. (23%). Didesnė dalis besikreipiančiųjų yra moterys, tačiau 2021 m. 4 proc. padaugėjo besikreipiančių vyrų.



33% vyrų



67% moterų



Žmonės

KĮC komanda – tai savanoriai, administracija, valdyba ir dalininkės.

2021 m. pabaigoje organizacijoje savanoriavo:

32

Savanoriai psichologai

7

Savanoriai asistentai

„Krizių įveikimo centre“ dirba 3 darbuotojai: direktorė, projektų vadovė ir projektų administratorė.

Organizacijos valdyme dalyvauja dalininkai ir valdyba.



Duomenys apie viešosios įstaigos dalininkus

VšĮ „Krizių įveikimo centras“ dalininkai ir jų įnašai 2021 metų pabaigai:

- Asta Groblytė, 0,08 Eur
- Simona Glodenienė, 0,08 Eur
- Gintė Jasienė, 0,07 Eur
- Jurgita Skiparienė, 0,07 Eur



Ekspertiškumas

Viena iš kertinių KĮC vertybių – teikiamų psichologinių paslaugų kokybė, todėl pirmų metų savanoriai privalomai individualiai supervizuoja savo praktiką.

4

Supervizoriai

KĮC savanoriai taip pat kas mėnesį dalyvauja grupinėse supervizijose ir turi galimybę turėti intervizijas.





Krizių įveikimo
komanda

KJK

Krizių įveikimo komanda (KJK) teikia psichologinę pagalbą organizacijoms ir bendruomenėms, patyrusioms netikėtą krizinę situaciją, kuri dažniausiai susijusi su grėsme asmenų sveikatai ar gyvybei.

2021 m. KJK pradėjo Sveikatos apsaugos ministerijos finansuojamą projektą „Psichologinių krizinių įvykių skambučių centras“, kuris teikia koordinuotą krizinę pagalbą įstaigoms/organizacijoms, bendruomenėms, asmenų grupėms, šeimoms.

2021 m. KJK tęsė Sveikatos apsaugos ministerijos antrus metus finansuojamą projektą ir teikė nemokamas mobilias psichologines krizių įveikimo paslaugas Rytų ir Vidurio Lietuvoje atvykstant į vietą ar nuotoliniu būdu.



Krizių įveikimo
centras

Projektai (I)

- Pagal Vilniaus miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programą KĮC teikė individualias ir grupines konsultacijas žmonėms, kurių artimasis nusižudė, taip pat žmonėms, patiriantiems smurtą, žmonėms, kurie turi perdegimo sindromą ir vyresnio amžiaus žmonėms, kenčiantiems dėl pandemijos padarinių. Iš viso suteikta 50 individualių konsultacijų ir pravesta 40 grupinių susitikimų.
- KĮC 2021 m. tęsė darbą Vilniaus miesto savižudybių prevencijos memorandumo grupėje ir įgyvendino Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamas priemones, padedančias mažinti savižudybių skaičių (pagrindinės priemonės pateikiamos kitoje skaidrėje).



Projektai (II)

- KĮC surengė nuotolinį seminarą „Vienos sesijos terapija“ ir supervizijas krizių įveikimo specialistams.
- KĮC bendradarbiavo su 15 Vilniaus miesto asmens sveikatos priežiūros įstaigų: vedė fokusuotą diskusijų grupę, sudarė krizių valdymo planą ir metodinę medžiagą, vedė krizių valdymo mokymus.
- KĮC suteikė daugiau nei 50 konsultacijų „Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos“ globojamiems vyresnio amžiaus asmenims ir konsultavo su jais dirbančius savanorius.
- KĮC suteikė 100 individualių konsultacijų bandžusių žudyti artimiesiems.
- KĮC įgyvendino projektą „Krizinių intervencijų metodika ir jos taikymas persirgusiems sunkia Covid-19 forma“. Parengti instrumentai, metodika, sukonstruota tyrimo bei intervencijų schema.

Projektai (III)

- Pradėtos įgyvendinti individualios ir grupinės konsultacijos asmenims, kurių artimieji serga psichikos liga. Finansuoja Belgijoje įsikūrus „King Boudouin Foundation“.
- . Vilniaus miesto visuomenės sveikatos biurui finansuojant KĮC suteikė 265 individualias konsultacijas Vilniaus rajono gyventojams siekiant gerinti jų psichologinę sveikatą
- KĮC sėkmingai užbaigė ES projektą „Sveikos gyvensenos skatinimas Švenčionių rajone“ ir teikė individualias psichologo konsultacijas Švenčionyse.



Strateginės kryptys

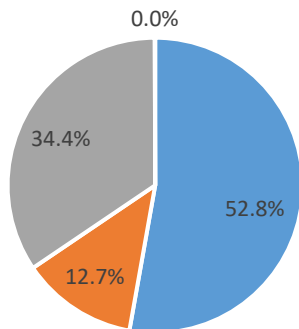
2021-2025 m. KĮC strateginės kryptys:

- 30 proc. pakelti KĮC savanorių motyvaciją ir įsitraukimą.
- 70 proc. pakelti organizacijos ekspertiškumo lygį.
- 50 proc. padidinti KĮC konsultacijų paketo paslaugomis besinaudojančių žmonių skaičių.
- 50 proc. padidinti KĮC suteiktų paslaugų įmonėms ir organizacijoms kiekį.



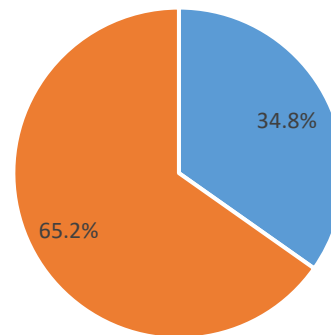
Pajamos ir išlaidos

Pajamos 411 373



- Pajamos už suteiktas paslaugas
- Kitas finansavimas
- Finansavimas iš biudžeto
- Kitos pajamos

Sąnaudos 338 196



- Suteiktų paslaugų savikaina
- Veiklos sąnaudos





Paramos būdai

Paramos būdai:

- Skiriant 1,2% GPM paramą,
- Pervedant vienkartinę auką,
- Aukok.lt portale.



KJC bendradarbiavimas

- Sveikatos apsaugos ministerija
- Vilniaus miesto savivaldybė
- Vilniaus visuomenės sveikatos biuras
- Respublikinė Vilniaus psichiatrijos ligoninė
- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija
- Antakalnio socialinės vaikų globos namai



KJC rēmējai





Krizių įveikimo
centras

Direktorė

Kristina Lymantaitė