



Krizių įveikimo
centras

VšĮ „Krizių įveikimo centras“

2020 m. veiklos ataskaita

2021 m. kovo 31 d.
Vilnius



Krizių įveikimo
centras

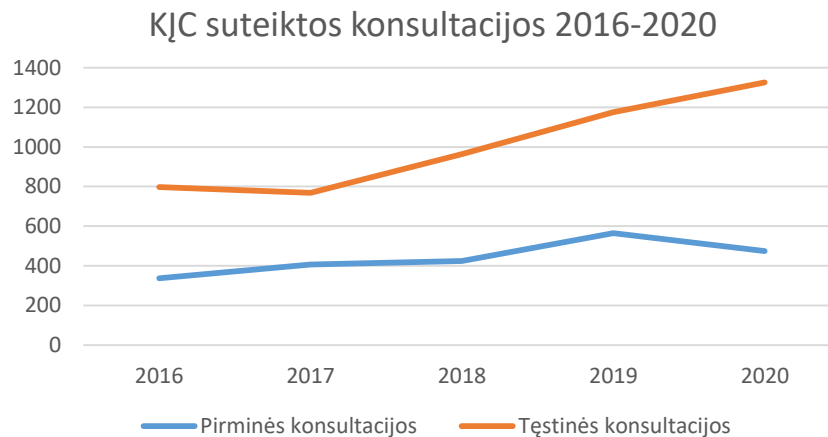
Kas esame

- Teikiame skubią, anonimišką, nemokamą profesionalią psichologinę pagalbą į krizę patekusiems žmonėms gyvai ir nuotoliniu būdu darbo dienomis ir šeštadieniais budėjimo metu.
- Krizių įveikimo komanda (KĮK) teikia psichologinę pagalbą organizacijoms ir bendruomenėms po krizinių įvykių.
- Vedame mokymus krizių valdymo ir įveikimo temomis.



Pasiekimai

- 2020 m. KĮC specialistai iš viso suteikė 1800 konsultacijų.
- Nuo KĮC įkūrimo pradžios 2008 m. besikreipiančių žmonių skaičius kasmet auga.
- Karantino laikotarpiu dėl pirminės konsultacijos 2020 m. kreipėsi mažiau žmonių, tačiau daugiau jų tęsė krizines konsultacijas.



Konsultacijos (I)

Pirminės konsultacijos
(124 nuotoliniu būdu)

474

Tęstinės konsultacijos
už socialinę kainą

1326

Tęstinės konsultacijos
po krizinio laikotarpio

2783



Konsultacijos (II)

Pagrindinės problemos dėl kurių kreipiamasi į KĮC:

23%

Santykių sunkumai

11%

Netektys

Savižudybė

Smurtas

Priklausomybės

6%

5%

4%



Konsultacijos (III)

Daugiausia KĮC klientų (26%) yra 19-25 m. amžiaus, kiek mažiau (22%) 26 - 30 m., (21%) – 31-40 m., didesnė dalis besikreipiančiųjų yra moterys (69%).



29% vyrų



69% moterų



Žmonės

KĮC komanda – tai savanoriai, administracija, valdyba ir dalininkės.

2020 m. pabaigoje organizacijoje savanoriavo:

40

Savanoriai psichologai

3

Savanoriai asistentai

„Krizių įveikimo centre“ dirba 2 darbuotojai: direktorius ir administratorius.

Organizacijos valdyme dalyvauja dalininkai ir valdyba.



Duomenys apie viešosios įstaigos dalininkus

VšĮ „Krizių įveikimo centras“ dalininkai ir jų įnašai 2020 metų pabaigai:

- Asta Groblytė, 0,08 Eur
- Simona Glodenienė, 0,08 Eur
- Laima Matutienė, 0,07 Eur
- Jolita Gurskytė, 0,07 Eur



Ekspertiškumas

Viena iš kertinių KĮC vertybių – teikiamų psichologinių paslaugų kokybė, todėl 2020 m. įvestas privalomas individualus supervizavimasis pirmų metų savanoriams.

3

Supervizoriai

130

Suteiktos supervizijos

KĮC savanoriai taip pat kas mėnesį dalyvauja grupinėse supervizijose ir turi galimybę turėti intervizijas.



Krizių įveikimo komanda (KĮK) teikia psichologinę pagalbą organizacijoms ir bendruomenėms, patyrusioms netikėtą krizinę situaciją, kuri dažniausiai susijusi su grėsme darbuotojų ir/ar klientų sveikatai ar gyvybei.

2020 m. spalio-gruodžio mėnesiais KĮC įgyvendino Sveikatos apsaugos ministerijos finansuotą projektą ir teikė mobilias psichologines krizių įveikimo paslaugas nemokamai asmenims ir organizacijoms Vilniaus ir Kauno rajone.



Krizių įveikimo
komanda



Projektai (I)

- Pagal Sveikatos apsaugos ministerijos finansuojamą projektą KĮC teikė individualias ir grupines konsultacijas artimiesiems, kurie neteko vaiko, kurių artimasis bandė žudyti, serga psichikos liga, turi valgymo sutrikimų. Iš viso suteikta suteikta 662 individualių konsultacijų ir pravesta 80 grupinių susitikimų.
- KĮC 2020 m. tęsė darbą Vilniaus miesto savižudybių prevencijos memorandumo grupėje ir įgyvendino Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamas priemones, padedančias mažinti savižudybių skaičių (pagrindinės priemonės pateikiamos kitoje skaidrėje).



Iniciatyvos (II)

- KĮC surengė nuotolinę konferenciją „Pagalba po krizinio įvykio asmenims ir organizacijoms“ (600 dalyvių) ir supervizijas krizių įveikimo specialistams.
- KĮC bendradarbiavo su 15 Vilniaus miesto sveikatos priežiūros įstaigų: vedė fokusuotą diskusijų grupę, sudarė krizių valdymo planą ir metodinę medžiagą, vedė krizių valdymo mokymus.
- KĮC teikė psichologinę pagalbą „Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos“ globojamiems vyresnio amžiaus asmenims ir konsultavo su jais dirbančius savanorius. Iš viso suteikta daugiau nei 50 konsultacijų.



Projektai (II)

- Vilniaus miesto visuomenės sveikatos biurui finansuojant KĮC suteikė 490 individualių konsultacijų ir pravedė 100 grupinių susitikimų Vilniaus miesto ir rajono gyventojams siekiant gerinti jų psichologinę sveikatą.
- KĮC tęsė ES projektą „Sveikos gyvensenos skatinimas Švenčionių rajone“ ir teikė individualias psichologo konsultacijas Švenčionyse.



Strateginės kryptys

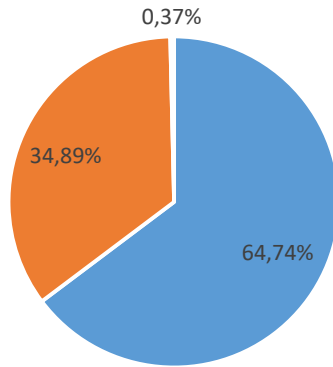
2021-2025 m. KĮC strateginės kryptys:

- 30 proc. pakelti KĮC savanorių motyvaciją ir įsitraukimą.
- 70 proc. pakelti organizacijos ekspertiškumo lygį.
- 50 proc. padidinti KĮC konsultacijų paketo paslaugomis besinaudojančių žmonių skaičių.
- 50 proc. padidinti KĮC suteiktų paslaugų įmonėms ir organizacijoms kiekį.



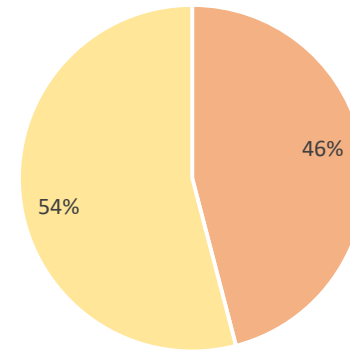
Pajamos ir išlaidos

Pajamos 199 627



■ Pajamos už suteiktas paslaugas ■ Finansavimas iš biudžeto ■ Kitas finansavimas

Išlaidos 185 426



■ Suteiktų paslaugų savikaina ■ Veiklos sąnaudos





Paramos būdai

Paramos būdai:

- Skiriant 1,2% GPM paramą,
- Pervedant vienkartinę auką,
- Aukok.lt portale.



KJC bendradarbiavimas

- Sveikatos apsaugos ministerija
- Vilniaus miesto savivaldybė
- Vilniaus visuomenės sveikatos biuras
- Respublikinė Vilniaus psichiatrijos ligoninė
- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija
- Antakalnio socialinės vaikų globos namai
- Vilniaus universitetas



KJC rėmėjai





Krizių įveikimo
centras

Pagarbiai
Direktorė

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'K. Lymantaitė', written in a cursive style.

Kristina Lymantaitė